



DOSSIER DE PRESSE

Le réseau national des Centres d'Étude de Langues,
N°1 de l'enseignement en langues pour adultes



Centre d'Étude
de Langues des CCI
Réseau National

Contact Relations Presse

Agence C3M – **Michelle Amiard**

Tél. : 01 47 34 01 15 – michelle@agence-C3M.com



Centre d'Étude
de Langues des CCI
Réseau National

Un réseau national porté par les CCI partout en France

Avec plus de 100 centres rattachés aux Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI) et répartis sur tout le territoire national, le réseau des Centres d'Étude de Langues (CEL) constitue le plus gros opérateur de formation en langues étrangères pour adultes. Fort de plus de 35 ans d'expérience et appuyé sur un contact privilégié entretenu avec les entreprises et leurs salariés, le leader national continue d'adapter son offre locale aux besoins du marché.

◆ **Les CCI et les Centres d'Étude de Langues**

C'est au XVI^e siècle que les Chambres de Commerce et d'Industrie ont initié les premières formations langues afin de faciliter les échanges commerciaux transfrontaliers.

Poursuivant dans leur pure tradition, la majorité des CCI à travers la France comptent aujourd'hui un département dédié à l'enseignement des langues étrangères en formation continue. **Elles ont choisi de se fédérer dans un réseau national des Centres d'Études de Langues** afin de pouvoir :

- offrir **un système pédagogique homogène de haut niveau** partout en France,
- **conserver leurs spécificités locales** pour répondre aux besoins de proximité,
- **répondre, ensemble, à des appels d'offres nationaux** pour le compte de grands groupes public ou privés,
- **partager des ressources et outils d'enseignement.**

◆ **Points clés du Centre d'Étude de Langues**

- Un réseau de **plus de 100 centres certifiés** répartis **partout en France.**
- **Plus de 35 ans d'expérience** dans l'enseignement des langues pour adultes.
- **Un savoir-faire unique** en matière d'ingénierie pédagogique et financière, adapté aux besoins des entreprises.
- **Plus de 26 langues** enseignées : langues vivantes étrangères, français langue étrangère et langue des signes.
- **Leader national** en termes de nombre de stagiaires formés (près de 90 000) et de chiffre d'affaires global généré.
- **Plus de 3000 formateurs** professionnels, natifs de la langue enseignée pour la plupart d'entre eux.

◆ **Le réseau C.E.L. en chiffres**

N°1 de la formation en langues vivantes en France, le réseau compte **100 Centres d'Étude de Langues** répartis sur le territoire métropolitain.

Les C.E.L., c'est plus de

- **26 langues vivantes enseignées**
- **3000 formateurs*** professionnels
- **80 000 personnes*** formées chaque année partout en France.
- **1,5 millions d'heures*** de formation dispensées chaque année

*chiffres issus de l'étude menée en 2009 auprès des C.E.L. du réseau national

Sommaire

I	Les Centres d'Étude de Langues (C.E.L.), un puissant réseau national	3
	Une tradition séculaire	4
	Un maillage territorial fort	4
	L'A.C.F.C.I. et le réseau C.E.L	4
	Pourquoi les CCI adhèrent-elles au réseau C.E.L. ?	4
II	Les C.E.L. au cœur de la formation continue	3
	Profils des stagiaires et financement	4
	Une offre adaptée aux besoins des entreprises	4
	Des parcours de formation en phase avec les contraintes & besoins des professionnels	4
	Des formateurs professionnels, des outils performants	4
	Certifications et diplômes	4
III	Les plus du réseau C.E.L	3
	La garantie de formations de qualité, adaptées au marché	4
	Pour les entreprises, une offre compétitive répondant à leurs besoins	4
IV	ANNEXES	3
	Glossaire	4
	Le réseau des C.E.L	4
	Contacts A.C.F.C.I. / C.E.L	4

Les Centres d'Étude de Langues (C.E.L.), un puissant réseau national I

Adossé aux CCI et réparti sur toute la France, le réseau national des C.E.L. garantit une réponse adaptée aux besoins territoriaux spécifiques et, en rationalisant l'offre des différents centres, propose des pratiques nationales communes en phase avec les exigences des entreprises.

◆ Une tradition séculaire

Inscrite dans leur loi constitutive, la formation représente l'une des missions fondamentales des Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI).

Les premières formations en langues dans les Chambres de Commerce et d'Industrie remonteraient au XVI^e siècle, lorsque la CCI de Marseille décidait d'initier ses commerçants aux langues orientales pour faciliter les échanges.

Avec la création des premières grandes écoles de commerce au XIX^e siècle, l'enseignement des langues s'est alors imposé comme un élément indispensable de formation. Dans cette tradition séculaire, les CCI ont alors vu la nécessité de créer des départements dédiés à l'enseignement des langues.

Issu de cette prestigieuse tradition, le réseau des Centres d'Étude de Langues (C.E.L.) s'est organisé dans les années 1970 dès l'apparition des lois sur la formation professionnelle pour :

- répondre aux attentes nouvelles des salariés et de leurs employeurs,
- structurer les offres de formations en langues des différentes CCI.

◆ Un maillage territorial fort

Le réseau national des Centres d'Étude de Langues est aujourd'hui constitué de plus de 100 centres de formation, chacun rattaché à une Chambre de Commerce et d'Industrie.

Ainsi répartis sur tout le territoire national, les Centres d'Étude de Langues offrent une réponse de proximité aux besoins des entreprises, des salariés, voire des demandeurs d'emploi.

Bénéficiant de « l'effet réseau » tout en conservant leur indépendance, les Centres d'Étude de Langues peuvent ainsi :

- adapter le panel des langues enseignées aux spécificités territoriales,
- offrir des contenus adaptés aux caractéristiques de leur marché : langage adapté aux secteurs tourisme et luxe en PACA, au secteur de la grande distribution dans le Nord...
- proposer des contenus et modèles sur mesure conçus pour les entreprises locales.

Les C.E.L. au cœur de la formation continue II

Dans sa vocation de service public, le réseau des C.E.L. a su constituer une offre diversifiée, accessible sur l'ensemble du territoire métropolitain et parfaitement adaptée aux besoins des entreprises confrontées aux problématiques internationales.

◆ Profils des stagiaires et financement

Chaque année, les C.E.L. forment en moyenne environ **80 000 personnes** à travers toute la France. 98 % d'entre eux sont salariés dans une entreprise (formation continue).

2 % sont en recherche d'emploi ou des particuliers en phase de constitution de projet.

Dans une entreprise, si la demande de formation est émise par :

- l'entreprise pour le compte de ses employés, celle-ci est financée par le **budget formation continue** de l'entreprise ;
- le salarié auprès de son entreprise, celle-ci est alors financée par le **Droit Individuel à la Formation (DIF)**.

Pour les demandeurs d'emploi ou les personnes en projet, la formation est financée par les ASSEDIC, le Conseil Général ou les organismes financeurs.

◆ Une offre adaptée aux besoins des entreprises

Si la majorité des demandes de formation émises porte sur l'anglais, les C.E.L. couvrent néanmoins la formation de **toutes les langues vivantes** pratiquées par les entreprises en France.

Des **langues vivantes traditionnelles** (anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais...), aux **langues des pays plus éloignés voire rares** (russe, chinois/mandarin, polonais, portugais, arabe, japonais, roumain, slovaque, turc, serbe, bulgare, malgache...) en passant par les **langues régionales** (catalan, créole, corse...) ou encore la langue des signes, les CEL ont su s'adapter à la diversité des langues demandées par les entreprises et offrent un panel de **26 langues enseignées**.

En phase avec les besoins des professionnels, les C.E.L. proposent ainsi :

- **l'apprentissage ou le perfectionnement des langues**, quel que soit le niveau initial des stagiaires,
- **l'initiation au « langage de courtoisie »** à travers des formations courtes (expressions clés facilitant un court séjour professionnel dans un pays étranger),
- **l'apprentissage des langages techniques** sectoriels (lunetterie, tourisme, informatique, industrie...).

◆ Des parcours de formation en phase avec les contraintes & besoins des professionnels

Partout en France, les C.E.L. proposent des parcours adaptés :

- aux problématiques des entreprises,
- aux objectifs des professionnels,
- aux niveaux individuels des stagiaires.

Dans ce contexte, les stages sont d'une durée variable, allant de quelques heures à 60 heures et plus (pour une durée moyenne de 16 heures par stagiaires) sous forme de :

- **stage inter-entreprise,**
- **stage intra-entreprise,**
- **stage intensif,**
- **stage en immersion,**
- **formation à distance.**

Pour assurer l'efficacité de l'enseignement, les stages sont en majorité dispensés :

- **en face à face** entre le stagiaire et le formateur,
- ou dans un **petit groupe de même niveau** réunissant 3 à 6 personnes d'une même entreprise.

Si ces heures de « présentiel » peuvent être **complétées par une formation à distance en e-learning**, l'enseignement à distance ne vient en aucun cas s'y substituer. Ces outils sont systématiquement utilisés sous contrôle d'un formateur.

Les C.E.L. constituent de véritables défenseurs de l'enseignement des langues à visage humain.

◆ Des formateurs professionnels, des outils performants

Attachant une attention particulière au recrutement des formateurs, les C.E.L. comptent aujourd'hui environ **3000 formateurs**, permanents et vacataires, majoritairement **natifs de la langue enseignée**, sélectionnés pour :

- leurs **compétences pédagogiques**,
- leur **expérience professionnelle**,
- leur **adaptabilité** aux contextes d'entreprises.

En préambule de toute formation, le stagiaire est soumis à **un test de niveau** accessible en ligne, **conçu selon l'échelle de compétences du Conseil de l'Europe. Interactif**, le test s'adapte selon les réponses données par le candidat. Plus son niveau est élevé, plus le niveau de difficulté augmente.

Garantissant des formations de haut niveau, les centres C.E.L. disposent de **méthodes et d'outils performants** :

- des laboratoires de langues,
- des outils pédagogiques multimédia,
- une plateforme de ressources d'exercices mutualisée,
- etc.

◆ Certifications et diplômes

Les C.E.L. permettent également de valider les connaissances en langues à travers différents types de certifications :

● Tests de certification européens :

- ETS Europe : TOEIC¹, TFI², TOEFL³
- Cambridge ESOL : BULATS⁴ (anglais, français langue étrangère, espagnol et allemand)
- FEDECOM : ELYTE⁵
- CFACI : WiDaF⁶ (niveau d'allemand économique)

● **Certificat de langues européen** : permet à la population de l'Union Européenne de se positionner sur un niveau de langue :

- TELC⁷ dans 9 langues à travers 5 niveaux

¹ Test Of English for International Communication (TOIC)

² Test de Français International (TFI)

³ Test Of English as a Foreign Language™ (TOEFL)

⁴ Business Language Testing Service (BULATS)

⁵ Evaluación Lingüística y de Técnicas Empresariales (ELYTE)

⁶ Wirtschaftsdeutsch als Fremdsprache (WiDaF)

⁷ The European Language Certificates (TELC)

Les plus du réseau C.E.L. III

Avec plus de 35 ans d'expérience, supportés par les CCI et riches du réseau le plus dense de France, les C.E.L. constituent un choix privilégié pour les salariés comme pour les entreprises. Leur veille permanente et leurs partenariats internationaux assurent des formations toujours en phase avec les besoins des professionnels d'aujourd'hui.

◆ La garantie de formations de qualité, adaptées au marché

Pour les stagiaires comme pour les entreprises, les C.E.L. constituent une véritable garantie de la qualité des enseignements :

- Adossés aux CCI, les centres sont par nature pérennes et revêtent une mission de service public ;
- Organisés en réseau et partenaires de nombreux instituts étrangers, ils mutualisent leurs méthodes et leurs outils pour offrir les meilleurs processus pédagogiques ;
- Répartis sur tout le territoire national, les C.E.L. sont présents partout en France métropolitaine et dans les DOM ;
- Leur proximité et leur réactivité leur permettent de développer des offres adaptées aux spécificités locales ;
- Orientés sur la qualité et l'efficacité de l'enseignement, les C.E.L. privilégient :
 - la formation individuelle ou en mini groupe d'un même niveau (3-6 personnes maximum),
 - l'enseignement en face à face avec le formateur pour favoriser l'échange.

◆ Pour les entreprises, une offre compétitive répondant à leurs besoins

Pour les petites et moyennes entreprises, financer l'enseignement en langues dans un C.E.L. dans le cadre de la formation continue des salariés c'est :

- un gage de qualité immédiatement mesurable et pouvant faire l'objet de certifications internationales ;
- des tarifs compétitifs
- des parcours adaptés à leurs spécificités (secteur d'activité, niveau de langue souhaité, inter ou intra entreprise...).

Pour les grands groupes aux implantations multiples, le réseau des C.E.L. se mobilise afin de donner :

- une réponse compétitive et structurée pour les appels d'offres nationaux ;
- une offre sur mesure ;
- un enseignement identique partout où l'entreprise est localisée (parcours commun, niveau comparable, méthodes et outils mutualisés...) ;
- un accès à la plateforme de ressources d'exercices des C.E.L. « ESPACEL » :
 - un accès dédié à l'entreprise,
 - un univers personnalisé en fonction des besoins,
- etc.



Annexes **IV**

◆ Glossaire

C.E.L. : Centre d'Étude de Langues

A.C.F.C.I. : Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie

CCI : Chambre de Commerce et d'Industrie

TOEIC : Test Of English for International Communication

TFI : Test de Français International

TOEFL : Test Of English as a Foreign Language™

BULATS : Business Language Testing Service

ELYTE : Evaluación Lingüística y de Técnicas Empresariales

WiDaF : Wirtschaftsdeutsch als Fremdsprache

TELC : The European Language Certificates

◆ Contacts A.C.F.C.I. / C.E.L.

A.C.F.C.I. : animation du réseau C.E.L.

Hervé Demazure, Responsable de service : h.demazure@acfc.cci.fr : 01 40 69 37 52

C.E.L. c/o A.C.F.C.I.

46, avenue de la Grande Armée

CS 50071

75858 Paris cedex 17

www.reseau-cel.cci.fr

Annuaire des CEL

Régions	Etablissement - CEL	Noms-Prénoms	Téléphone	email
Alsace	Colmar et Centre-Alsace	GASS Marguerite	03 89 20 22 04	mgass@colmar.cci.fr
Alsace	Colmar et Centre-Alsace	KASAJ Natacha	03 89 20 22 01	nkasaj@colmar.cci.fr
Alsace	Colmar et Centre-Alsace	NOUSSE Michel	03 89 20 17 00	mnousse@colmar.cci.fr
Alsace	Strasbourg et Bas-Rhin	ROTTER Frank	03 88 43 08 07	f.rotter@strasbourg.cci.fr
Alsace	Strasbourg et Bas-Rhin	HALLER Jean-Claude	03 88 43 08 41	jc.haller@strasbourg.cci.fr
Alsace	Strasbourg et Bas-Rhin	HOFFMANN Elisabeth	03 88 43 08 98	e.hoffman@strasbourg.cci.fr
Aquitaine	Bayonne Pays Basque	Deburggraeve Colette	05 59 46 58 10	cel@bayonne.cci.fr
Aquitaine	Bayonne Pays Basque	Pozzo di borgo Marie	05 59 46 58 02	m.pozzodiborgo@bayonne.cci.fr
Aquitaine	Bayonne Pays Basque	BROCA Andre	05 59 46 58 02	a.broca@bayonne.cci.fr
Aquitaine	Bordeaux	CALES Heinke	05 56 79 50 02	heinke.cales@formation-lac.com
Aquitaine	Bordeaux	CHAPU Nadine	05 56 79 51 84	nadine.chapu@formation-lac.com
Aquitaine	Dordogne	DE LARY Roland	05 53 35 80 97	r.de-lary@dordogne.cci.fr
Aquitaine	Landes	ACQUISTO Brigitte	05 58 05 44 78	brigitte.acquisto@landes.cci.fr
Aquitaine	Landes	BATS Nathalie	05 58 05 44 88	nathalie.bats@landes.cci.fr
Aquitaine	Libourne	ROUX Anne-Marie	05 57 25 40 50	amarie.roux@acifop.com
Aquitaine	Pau Béarn	BRANGER Frédéric	05.59.92.43.06	frederic.branger@esc-pau.fr
Aquitaine	Sud Management	CHASSENARD Elisabeth	05 53 77 24 17	e.chassenard@sudmanagement.fr
Auvergne	Clermont-Ferrand - Issoire	MADGWICK Rupert	04 73 44 72 20	rupert.madgwick@esc-clermont.fr
Auvergne	Clermont-Ferrand - Issoire	MASSE Bruno	04 73 98 24 27	bruno.masse@esc-clermont.fr
Auvergne	Clermont-Ferrand - Issoire	PICHANT Michèle	04 73 98 24 26	michele.pichant@esc-clermont.fr
Auvergne	Clermont-Ferrand - Issoire	TIEPPO Sandrine	04 73 44 72 38	sandrine.tieppo@esc-clermont.fr
Auvergne	Le Puy en Velay	CHEVRIER Pascal	04 71 09 90 00	p.chevrier@lepuy-yss.cci.fr
Auvergne	Moulins-Vichy	CABOS Catherine	04 70 35 40 42	ccabos@moulins-vichy.cci.fr
Auvergne	Moulins-Vichy	CRISPIN Mike	04 70 35 40 42	mcrispin@moulins-vichy.cci.fr
Auvergne	Moulins-Vichy	VERNAUDON Cécile	04 70 30 41 09	cvernaudon@moulins-vichy.cci.fr
Auvergne	Moulins-Vichy	VERNIERE Sabine	04 70 30 41 00	sverniere@moulins-vichy.cci.fr
Auvergne	Montluçon-Gannat	FAYOLLE Isabelle	04 70 02 50 40	i.fayolle@cci-montlucon.com
Auvergne	Montluçon-Gannat	LACLAUTRE Michel	04 70 02 80 23	m.laclautre@cci-montlucon.com
Basse-Normandie	AIFCC Calvados	BEAUVAIS Ingrid	02 31 44 32 11	i.beauvais@aifcc.com
Basse-Normandie	Alençon	BIRD Anthony	02 33 80 84 04	abird@groupeisf.com
Bourgogne	Nièvre	TALPAIN Caroline	03 86 60 55 71	c.talpain@nievre.cci.fr
Bourgogne	Nièvre	CHARBONNIER Anne	03 86 60 55 73	a.charbonnier@nievre.cci.fr
Bourgogne	Nièvre	HAMELIN Catherine	03 86 60 55 55	c.hamelin@nievre.cci.fr
Bourgogne	Nièvre	TOUZIN Dolorès	03 86 60 61 04	d.touzin@nievre.cci.fr
Bourgogne	Saône-et-Loire	CUISINIER Nicolas	03 85 21 53 38	n.cuisinier@cci71.fr
Bretagne	Brest	LE GLAS Philippe	02 98 00 38 10	philippe.leglas@cci-brest.fr
Bretagne	Brest	LYNCH Patricia	02 98 30 45 81	patricia.lynch@cci-brest.fr
Bretagne	Brest	PENVERN Norbert	02 98 30 45 75	norbert.penvern@cci-brest.fr



Bretagne	Côtes d'Armor	LE NANCQ Christophe	02 96 75 11 55	christophe.lenancq@cotesdarmor.cci.fr
Bretagne	Côtes d'Armor	LE PAGE Monique	02 96 75 11 42	monique.lepage@cotesdarmor.cci.fr
Bretagne	Fac Métiers Rennes	SOURISSEAU Laurence	02 99 05 45 36	lsourisseau@fac-metiers.fr
Bretagne	Fac Métiers Rennes	CAMPBELL Claire	02 99 05 46 33	ccampbell@fac-metiers.fr
Bretagne	Morbihan	THEBAUD Chantal	02 97 02 40 00	c.thebaud@morbihan.cci.fr
Bretagne	Pays de Saint-Malo	DUVEY Anne	02 99 19 15 46	aduvey@saint-malo.cci.fr
Centre	Cher	GONCALVES	02 48 67 80 95	cgoncalves@cher.cci.fr
Centre	Cher	THIBAUT Agnès	02 48 67 80 89	athibault@cher.cci.fr
Centre	Eure-et-Loir	HARMEL Marie-Pierre	02 37 91 65 17	mpharmel@eureetloir.cci.fr
Centre	Eure-et-Loir	SALA Céline	02 37 91 65 24	csala@eureetloir.cci.fr
Centre	Indre	VIRAUT Patricia	02 54 53 52 12	patricia.virault@indre.cci.fr
Centre	Indre	ASHTON David	02 54 53 52 09	dashton@indre.cci.fr
Centre	Indre	CANPEL Arnault	02 54 53 52 03	form.continue@indre.cci.fr
Centre	Indre	HAN-LI-KUIN Valérie	02 54 53 52 01	fc.cel@indre.cci.fr
Centre	Loiret	ROBERT Joëlle	02 38 77 77 59	joelle.robert@loiret.cci.fr
Centre	Loiret	WEBER Alfred	02 38 77 86 00	alfred.weber@loiret.cci.fr
Centre	Loiret	MAITRE Nathalie		nathalie.maitre@loiret.cci.fr
Centre	Loiret	PARIS Colette	02 38 77 85 94	colette.paris@loiret.cci.fr
Centre	Tours	LEPAGE LESLEY	02 47 71 71 52	llepage@escem.fr
Champagne-Ardenne	ADPS Formation Troyes	BOIZARD Sylvie	03 25 71 10 74	s.boizard@adps.fr
Champagne-Ardenne	Ardennes	DELAN Sandrine	03 24 56 62 63	sdelan@ardennes.cci.fr
Champagne-Ardenne	Ardennes	GROSSET Raoul	03 24 56 62 15	rgrosset@ardennes.cci.fr
Champagne-Ardenne	Châlons-en-Champagne	DUPIRE Chantal	03 26 21 91 92	chantal.dupire@chalonsenchampagne.cci.fr
Champagne-Ardenne	CCI Troyes	LE SAINT Catherine	03 25 71 10 71	catherine.lesaint@groupe-esc-troyes.com
Champagne-Ardenne	CCI de Troyes	MORDEFROY Mahi		m.mordefroy@adps.fr
DOM	Basse-Terre	LAURENT Lucile	05 90 81 63 83	ceform@wanadoo.fr
DOM	La Réunion	DE-MUNARI Marie Claude	02 62 48 35 12	mc.demunari@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	KUNTER Heiko	02 62 48 60 16	heiko.kunter@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	ALLOUCE Katia	02 62 48 60 37	katia.allouche@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	BOISVILLIERS Sébastien	06 92 21 93 13	sebastien.boisvilliers@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	COSADIA Salima	02 62 48 60 43	salima.cosadia@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	MONDON Nathalie	02 62 48 35 12	nathalie.mondon@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	PAYET Delphine	02 62 48 35 32	delphine.payet@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	Simjee No'maan	02 62 96 96 67	norman.simjee@reunion.cci.fr
DOM	La Réunion	Thiaw woaye Ketty	02 62 22 71 72	ketty.thiaw-woaye@reunion.cci.fr
DOM	Martinique	DUPOT Jessica	0596 55 28 19	j.dupot@martinique.cci.fr
DOM	Martinique	MICHEL Marlyn	05 96 55 29 34	mmichel@martinique.cci.fr
DOM	Martinique	MILANOVIC Vesna	05 96 42 78 91	v.milanovic@martinique.cci.fr
DOM	Martinique	ALLONGOUT Guy	05 96 61 61 32	g.allongout@martinique.cci.fr
DOM	Martinique	CHAMAROO Réginald	05 96 42 78 99	chamaroo@martinique.cci.fr
DOM	Martinique	BUNING Ursula	05 96 42 78 95	ubuning@martinique.cci.fr
DOM	Guyane	CALUT Patricia	05 94 29 86 27	p.calut@guyane.cci.fr



Franche-Comté	Doubs	BENNE Philippe	03 81 25 25 31	pbenne@doubs.cci.fr
Franche-Comté	Doubs	GRANDMOTTET Fabiola	03 81 25 27 95	fgrandmottet@doubs.cci.fr
Franche-Comté	Doubs	BOURGUIGNON Nicolas	03 81 25 26 15	nbourguignon@doubs.cci.fr
Franche-Comté	Haute-Saône	GRANDJEAN Maria	03.84.96.71.09	mgrandjean@haute-saone.cci.fr
Franche-Comté	Haute-Saône	MOMMAIRE Cécile	03 84 96 71 16	cmommaire@haute-saone.cci.fr
Franche-Comté	Jura	HEINEBAL Hans	03 84 82 82 04	hheinebal@jura.cci.fr
Franche-Comté	Jura	MEURET Michel	03 84 24 15 76	mmeuret@jura.cci.fr
Franche-Comté	Jura	MONNIER Virginie	03 84 24 15 76	vmonnier@jura.cci.fr
Hte-Normandie	Dieppe	DEBRECEY Françoise	02 35 06 85 91	icd.f.debrecey@wanadoo.fr
Hte-Normandie	Elbeuf	STEWART HELEN		helen.stewart@icf-elbeuf.com
Hte-Normandie	Elbeuf	THOREL Jean-Louis	02 35 87 26 04	info@icf-elbeuf.com
Hte-Normandie	Elbeuf	VIRON Philippe	02 35 87 26 04	philippe.viron@icf-elbeuf.fr
Hte-Normandie	Eure	PETIT Stéphanie	02 32 28 70 50	spetit@eure.cci.fr
Hte-Normandie	Eure	WAHL Delphine	02 32 28 70 50	dwahl@eure.cci.fr
Haute-Normandie	Groupe FIM Formation des CCI de la Manche	BATES Tony	02 33 78 86 76	tb@fim.fr
Hte-Normandie	Le Havre	HOULLIER Maryline	02 32 79 65 62	mhoullier@ccicaux-formation.com
Hte-Normandie	Le Havre	DESANDRIEUX Frédéric	02 32 79 50 91	fdesandrieux@ccicaux-formation.com
Hte-Normandie	Le Havre	ELBOURNE Julian	02 32 79 65 61	jelbourne@ccicaux-formation.com
Hte-Normandie	Le Havre	COQUIN Pascal	02 32 79 50 99	pcoquin@ccicaux-formation.com
Hte-Normandie	Le Havre	TIREL Véronique	02 32 79 55 71	vtirel@ccicaux-formation.com
Hte-Normandie	Le Havre	GERBRON Gill	02 32 79 55 73	ggerbron@ccicaux-formation.com
Hte-Normandie	Rouen	LEVASSEUR Emmanuel		elv@rouenbs.fr
Hte-Normandie	Rouen	COTTEREAU-GIL Véronique		veronique.cotteteau-gil@rouen.cci.fr
Hte-Normandie	Rouen	DIAS-ALVES Claudine	02 35 52 45 40	claudine.dias-alves@ifa-rouen.fr
Hte-Normandie	Rouen	GONTIER Olivier	02 35 59 44 02	o.gontier@rouen.cci.fr
Hte-Normandie	CCI&CAUX site Lillebourne	LEROUX Karen		kleroux@ccicaux-formation.com
Ile de France	Paris	CRISTOL Denis	01 44 09 32 64	dcristol@advancia-negocia.fr
Ile de France	Paris	FORT-MAALAOUÏ Odile		ofortmaalaoui@ccip.fr
Ile de France	Paris	JOHNSON Lorna	01 44 09 33 84	ljohnson@pariglotte.fr
Ile de France	IFOCOP	NOVION Monique	01 43 72 19 04	mnovion@ifocop.fr
Ile de France	IFOCOP	ALAPLANTIVE BEATRICE	01 40 21 83 78	balaplantive@ifocop.fr
Ile de France	IFOCOP	METZER GEORGES	01 46 87 24 05	dg@ifocop.fr
Ile de France	IFOCOP Rungis	KEPPIE James	01 56 34 69 94	celrungis@ifocop.fr
Ile de France	CCI de L'Essonne	PIFFETEAU Linda	01 60 79 75 42	l.piffeteau@fdme91.fr
Ile de France	Essonne	ROUXEL Marie Luce	01 60 79 74 32	ml.rouxel@fdme91.fr
Ile-de-France	Faculté des métiers	HUET Patrick	01 69 19 46 12	p.huet@fdme91.fr
Ile-de-France	Seine et Marne	MARCHI Jean-Patrice	01 60 72 08 13	jean-patrice.marchi@seineetmarne.cci.fr
Ile-de-France	Seine et Marne	GOUDJIL Nasma	01.64.11.65.89	nasma.goudjil@seineetmarne.cci.fr
Ile-de-France	Seine et Marne	VILLANI Stéphanie	01 74 92 01 40	stephanie.villani@seineetmarne.cci.fr
Ile-de-France	Seine et Marne	ZAMORA CRUZ Clemente	06 70 44 06 96	clemente.zamoracruz@seineetmarne.cci.fr
Ile-de-France	Seine et Marne	CHARLES GERARD	01 64 11 80 59	gerard.charles@seineetmarne.cci.fr



Ile-de-France	CCI Versailles	JUNGO Dominique		DJungo@escia.fr
Ile de France	Versailles	THEAU-LAURENT Susan	01 30 06 70 06	stheulaurent@versailles.cci.fr
Ile-de-France	Versailles	KELLE Margaret	01 49 38 18 24	mkelle@versailles.cci.fr
Ile-de-France	Versailles	LALLOZ Paul	01.30.48.80.53	plalloz@versailles.cci.fr
Ile-de-France	Versailles	MICHEL Thérésa	01 30 17 43 46	tmichel@versailles.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Alès Cévennes	PERNETTE Elisabeth	04 66 78 49 63	elisabeth.pernette@ales.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Béziers - Saint-Pons	FROTEY Pascal	04 67 80 97 00	pascal.frotey@beziers.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Béziers - Saint-Pons	MAILHE Christophe	04 67 80 97 07	christophe.mailhe@beziers.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Carcassonne	CANIZARES Laurent	04 68 72 71 45	formation@carcassonne.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Carcassonne	FIANT Célia	04 68 71 38 76	c.fiant@carcassonne.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Languedoc-Roussillon	HOVETTE Candice	04 67 13 68 23	c.hovette@languedoc-roussillon.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Languedoc-Roussillon	TROUPENAT Gilbert	04 67 13 68 18	g.troupenat@languedoc-roussillon.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Montpellier	CASANOVA Alexandra	04 67 10 25 26	acasanova@icf-montpellier.com
Languedoc-Roussillon	Montpellier	CRAYSSAC Dominique	04 67 10 26 12	dcrayssac@icf-montpellier.com
Languedoc-Roussillon	Montpellier	ZERMATI Sylvie	04 67 10 28 14	szermati@icf-montpellier.com
Languedoc-Roussillon	Nîmes	CECE Michel	04 66 87 96 18	michel-cece@nimes.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Nîmes	TAILHAN Françoise	04 66 87 96 18	Françoise-tailhan@nimes.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Perpignan	BECERRA Françoise	04 68 56 42 22	francoise.becerra@perpignan.cci.fr
Languedoc-Roussillon	Perpignan	SERVAT Jean-Marc	04 68 56 83 90	jm.servat@perpignan.cci.fr
Limousin	Creuse	PETRUS Martine	05 55 51 96 82	mpetrus@cci-creuse.com
Limousin	Limoges et Haute-Vienne	MARGUET Colette	05 55 71 39 72	colette.marguet@limoges.cci.fr
Limousin	Limoges et Haute-Vienne	CLAUDON Olivier	05 55 45 15 24	oclaudon@limoges.cci.fr
Limousin	Pays de Brive	CHAZOULE Ingrid	05 55 18 94 30	ichazoule@brive.cci.fr
Limousin	Pays de Brive	SANTOS Anne	05 55 18 94 33	asantos@brive.cci.fr
Limousin	Pays de Brive	SIMBELIE Murielle	05 55 18 94 30	msimbelie@brive.cci.fr
Limousin	Pays de Brive	Bousquet Sylvie	05 55 18 94 36	sbousquet@brive.cci.fr
Lorraine	Meurthe-et-Moselle	GILSON Lina	03 83 95 36 02	gilson@nancy.cci.fr
Midi-Pyrénées	Albi-Carmaux-Gaillac	NUNES Marie - Line	05 63 49 28 78	ml.nunes@tarn.cci.fr
Midi-Pyrénées	Albi-Carmaux-Gaillac	PACK Janette	05 63 49 28 79	j.pack@tarn.cci.fr
Midi-Pyrénées	Ariège	COUSIN Roswitha	05 61 02 03 45	formation@ariege.cci.fr
Midi-Pyrénées	Lot	GABILLARD Catherine	05 65 20 48 60	cathy.gabillard@lot.cci.fr
Midi-Pyrénées	Lot	POUJOLA Isabelle	05 65 20 48 68	isabelle.poujola@lot.cci.fr
Midi-Pyrénées	Montauban	LALANDE Susan	05 63 21 71 00	s.lalande@montauban.cci.fr
Midi-Pyrénées	Midi-Pyrénées (C.R.C.I)	BIBET Anne	05 62 74 20 64	anne.bibet@midi-pyrenees.cci.fr
Midi-Pyrénées	Rodez	PALOUS Christophe	05 65 75 56 83	c.palous@rodez.cci.fr
Midi-Pyrénées	Rodez	CONSTANS Suzanne	05 65 75 56 85	s.constans@rodez.cci.fr
Midi-Pyrénées	Rodez	GENIEZ Kathleen	05 65 77 75 93	k.geniez@rodez.cci.fr
Midi-Pyrénées	Tarbes et Hautes-Pyrénées	SOLANET Beatrice	05 62 44 45 90	beatrice.solanet@tarbes.cci.fr
Midi-Pyrénées	Tarbes et Hautes-Pyrénées	CAMBORDE Véronique	06 82 23 50 94	veronique.camborde@tarbes.cci.fr
Midi-Pyrénées	Tarn	GITTENS Patty	05 63 51 47 05	p.gittens@tarn.cci.fr
Midi-Pyrénées	Tarn Albi	VIEU Marie - France	05 63 49 28 79	mf.vieu@tarn.cci.fr
Midi-Pyrénées	Toulouse	BERCY Karine	05 62 57 66 11	K.bercy@esc-toulouse.fr



Midi-Pyrénées	Toulouse	LECHNER Christian	05 61 29 49 23	c.lechner@esc-toulouse.fr
NPD Calais	Grand Lille	POLLET Steve	03 20 63 68 67	s.pollet@grand-lille.cci.fr
NPD Calais	CPLÉ Lille	WARBURTON Annie	03 28 53 00 28	annie.warburton@cple-langues.fr
NPD Calais	SIADÉP Lens	BENTZ Nathalie	03 21 79 42 44	nathalie-bentz@siadep.com
NPD Calais	SIADÉP Lens	HOUBERT Christophe	03 21 79 42 46	Christophe-houbert@siadep.com
NPD Calais	SIADÉP Lens	HASBROUCQ Jean Michel	03 21 79 42 42	jean-michel-hasbroucq@siadep.com
NPD Calais	Valenciennois	DISSAUX Stéphane	03 27 28 45 66	s.dissaux@valenciennes.cci.fr
PACA	WTC Marseille Provence	SAMPAIO Louis	04 13 94 04 15	l.sampaio@wtc-marseille-provence.com
PACAC	Hautes-Alpes	DIETSCHÉ Arnaud	04 92 21 27 33	a.dietsche@cret-cci.com
PACAC	Hautes-Alpes	PARAGOT Catherine	04 92 21 51 96	c.paragot@cret-cci.com
PACAC	Var	SLIMANI Nicole	04 94 22 81 48	nicole.slimani@var.cci.fr
PACAC	Var	BOUTONNAT Jacqueline	04 94 22 88 23	jacqueline.boutonnat@var.cci.fr
PACAC	Ajaccio et Corse du Sud	MITCHELL Steve	04 95 20 10 46	steve.mitchell@sudcorse.cci.fr
Pays de la Loire	Le Mans et Sarthe	CARREAU Ghislaine	02.43.50.29.51	gcarreau@ccifformation.net
Pays de Loire	Le Mans et Sarthe	LAVASTE Carole	02 43 84 15 25	clavaste@ccifformation.net
Pays de Loire	Le Mans et Sarthe	CUREAU Catriona	02 43 50 29 49	ccureau@ccifformation.net
Pays de Loire	Maine-et-Loire	GOURE Mélanie	02 41 20 53 08	melanie.goure@maineetloire.cci.fr
Pays de Loire	Maine-et-Loire	CHOUHAN Sujal	02 41 20 54 49	sujal.chouhan@maineetloire.cci.fr
Pays de Loire	Maine-et-Loire	WILLFORD Richard	02 41 49 10 13	richard.willford@maineetloire.cci.fr
Pays de Loire	Maine-et-Loire	ANDERSON Katie	02 41 83 53 60	katie.anderson@maineetloire.cci.fr
Pays de Loire	Mayenne	COIFFET ANTHONY	02 43 91 47 45	a.coiffet@mayenne.cci.fr
Pays de Loire	Mayenne	POUSSARDIN René Paul	02 43 91 47 47	rp.poussardin@mayenne.cci.fr
Pays de Loire	Mayenne	DUREL Yann	06 89 79 69 42	y.durel@mayenne.cci.fr
Pays de Loire	Nantes	MANCEAU Jean-François	02 40 44 42 39	jf.manceau@nantes.cci.fr
Pays de Loire	Nantes	DUBOURG Claire	02 40 44 42 40	c.dubourg@nantes.cci.fr
Pays de Loire	Nantes	MUSSET Fabienne	02 40 44 42 40	f.musset@nantes.cci.fr
Pays-de-Loire	Pays-de-la-Loire	VEILLE Pierre	02 40 44 63 15	p.veille@paysdelaloire.cci.fr
Pays de Loire	Pays-de-la-Loire (C.R.C.I)	MONTEIRO Odette	02 40 44 63 59	o.monteiro@paysdelaloire.cci.fr
Pays de Loire	Vendée	MOREAU BLANDINE	02 51 47 70 83	blandine.moreau@vendee.cci.fr
Pays de Loire	Vendée	AVOT Luc		luc.avot@vendee.cci.fr
Pays de Loire	Vendée	LOSFELT Louise	02 51 47 70 86	cel@vendee.cci.fr
Pays de Loire	Vendée	BATIOT Jean-Louis		formation.continue@vendee.cci.fr
Picardie	CCI de l'Aisne	BLANQUART LAURENCE	03 23 06 00 53	l.heydtblanquart@afpi-8002.fr
Picardie	Amiens	BAILEY Ian	03 22 82 00 27	ian.bailey@interfor-sia.com
Picardie	Amiens	JAULT Laurence	03 22 82 00 62	laurence.jault@interfor-sia.com
Picardie	Amiens	JOSEAU Pascale		pascale.joseau@interfor-sia.com
Picardie	Oise	BRERO Franck	03 44 55 99 02	brero@cci-oise.fr
Picardie	Oise	CARDOT Stéphanie	03 44 23 24 23	Stephanie.cardot@cci-oise.fr
Picardie	Oise	MAJKRZAK Sandrine	03 44 66 42 15	Sandrine.majkrzak@cci-oise.fr
Picardie	Oise	DELATRE Frédéric	03 44 66 42 17	delatre@cci-oise.fr
Poitou-Charentes	Angoulême	TARTAGLIONE Antoine	05 45 90 13 50	antoine.tartaglione@cifop.fr
Poitou-Charentes	Angoulême	DOUSSINET Eric	05 45 90 13 77	eric.doussinet@cifop.fr



Poitou-Charentes	Angoulême	CLEMENT Jean François	05 45 90 13 43	jean-francois.clement@cifop.fr
Poitou-Charentes	Cognac	OFFILER Ben	05 45 36 32 84	b.offiler@cognac.cci.fr
Poitou-Charentes	Cognac	KEELING Eddie	05 45 36 32 84	e.keeling@cognac.cci.fr
Poitou-Charentes	Deux-Sèvres	COUTANT Christelle		c.coutant@cci79.com
Poitou-Charentes	Deux-Sèvres	SUTRE Delphine	05 49 28 79 01	d.sutre@cci79.com
Poitou-Charentes	Deux-Sèvres	GRUFFY Sandra	05 49 28 79 81	s.gruffy@cci79.com
Poitou-Charentes	La Rochelle	MASTER GILL	05 46 56 23 11	gmarsters@cipecma.com
Poitou-Charentes	La Vienne	CHARRE Christophe	05 49 37 44 75	ccharre@mdf86.net
Poitou-Charentes	La Vienne	MARTIN Sophie	05 49 37 44 94	smartin@mdf86.net
Poitou-Charentes	Poitiers	VERGNAULT Maria	05 49 49 48 32	mvergnault@escem.fr
Rhône-Alpes	Villefranche-sur-Saône	DUBOIS Gisèle	04 74 62 73 00	gdubois@villefranche.cci.fr
Rhône-Alpes	Ain	DUSSAUD Christophe	04 74 32 13 17	cdussaud@ain.cci.fr
Rhône-Alpes	Ain	LECLERC Déborah		deborah.leclerc@esci-ain.fr
Rhône-Alpes	Ain	VILA FLOR Marie-Pierre	04 74 45 51 48	marie-pierre@esci-ain.fr
Rhône-Alpes	Ardèche Méridionale	BOURNE Thierry	04 75 35 85 00	thierry.bourne@aubenas.cci.fr
Rhône-Alpes	Ardèche Méridionale	MICHEL Alain	04 75 35 85 00	alain.michel@aubenas.cci.fr
Rhône-Alpes	Ardèche Méridionale	FLAMMIER Aurélie	04 75 35 85 00	aurelie.flammier@aubenas.cci.fr
Rhône-Alpes	Chambéry	ZIGLIOLI Gilles	04 79 25 38 03	g.ziglioli@esc-chambery.fr
Rhône-Alpes	Chambéry Savoie	FERRARIS Jenny	04 79 33 89 89	jferraris@lacitedeslangues.com
Rhône-Alpes	Chambéry	MOLLIEUX Sylvie	04 79 25 38 05	s.molliex@esc-chambery.fr
Rhône-Alpes	Drôme	KOMANDER Maria	04 75 75 70 57	M.KOMANDER@drome.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	Finsmith Marina	04 76 28 25 26	marina.finsmith@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	FONTE Alain		alain.fonte@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	GRIMAL Catherine	04 76 28 26 06	catherine.grimal@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	Grosleziat ged Sylvie	04 76 28 26 78	sylvie.grosleziat-ged@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	COUVE Helene	04 76 28 29 63	helene.couve@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	LAVABRE Agnès	04 76 28 29 85	agnes.lavabre@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	DUBOIS Jean	04 76 28 29 67	jean-francois.dubois@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	VIRON Thomas	04 76 28 26 90	thomas.viron@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	O'NEILL Denise	04 76 28 29 88	denise.oneill@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Grenoble	POCH GASAU Anna	04 76 28 29 66	anna.pochgasau@grenoble.cci.fr
Rhône-Alpes	Haute-Savoie	MANOLE Alexandra	04 50 33 72 28	amanole@haute-savoie.cci.fr
Rhône-Alpes	Haute-Savoie	ROSSETTO Karine	04 50 33 72 76	krossetto@haute-savoie.cci.fr
Rhône-Alpes	Lyon	FABRIZI Alexandra	04.72.53.88.40	fabrizi@lyon.cci.fr
Rhône-Alpes	Lyon	FERNANDEZ Daniel	04 72 53 88 05	fernandez@lyon.cci.fr
Rhône-Alpes	Lyon	JOMARD Murielle	04 72 40 56 22	jomard@lyon.cci.fr
Rhône-Alpes	Lyon	KLOTZ Martin	04 72 53 88 08	klotz@lyon.cci.fr
Rhône-Alpes	Nord-Ardèche	CHANAL Bernadette	04 75 69 27 10	b.chanal@annonay.cci.fr
Rhône-Alpes	Nord Isère	VERGNOUX Philippe	04 74 95 24 15	p.vergnoux@nord-isere.cci.fr
Rhône-Alpes	Nord Isère	BERNARD Séverine		s.bernard@nord-isere.cci.fr
Rhône-Alpes	Nord Isère	PRAICHEUX Pierre	04 74 95 24 06	p.praicheux@nord-isere.cci.fr
Rhône-Alpes	Nord Isère	RIVA Yvette	04 74 95 24 16	y.riva@nord-isere.cci.fr



Rhône-Alpes	Roanne	FRANKOWSKI Ronald	04 77 44 54 31	r.frankowski@cifor-roanne.com
Rhône-Alpes	Roannais	COUTURIER Sophie	04 77 44 54 39	s.couturier@roanne.cci.fr
Rhône-Alpes	Rhône-Alpes (C.R.C.I)	BRIENNE Danielle	04 72 11 43 35	brienne@rhone-alpes.cci.fr
Rhône-Alpes	Saint-Etienne Montbrison	PONCET Sylvie		sylvie-poncet@saint-etienne.cci.fr
Rhône-Alpes	Saint-Etienne Montbrison	BOTTINELLI Holly	04 77 49 24 66	holly-bottinelli@saint-etienne.cci.fr
Rhône-Alpes	Savoie	REYDELLET Olivier	04 79 25 38 24	o.reydellet@formationentreprise73.com
Rhône-Alpes	Savoie	BOUVET Jacqueline	04 79 25 38 28	j.bouvet@formationentreprise73.com
Rhône-Alpes	Savoie	MOLLARD Lionel	04 79 33 89 89	lmollard@lacitydeslangues.com
Rhône-Alpes	Villefranche-sur-Saône	CHAUVRAT Aleksandra	04 74 62 73 00	achauvrat@villefranche.cci.fr
Rhône-Alpes	Villefranche-sur-Saône	ROUAIX Jean Christophe	04 74 62 73 00	jcrouaix@villefranche.cci.fr