



# Dans les coulisses d'une grande enseigne

FICHE D'IDENTITÉ

**docubase**

**Qui ?**  
Docubase.

**Quand ?**  
Mars 2004.

**Où ?**  
Leclerc

**Quoi ?**  
Le déploiement d'une application de back office comptable, crée l'opportunité d'emmener les journalistes sur site, dans l'une des centrales d'achat régionales, pour leur faire comprendre concrètement, du point de vue des utilisateurs, la valeur ajoutée de la numérisation de la facture fournisseurs.

**B2B**

**Type de prestation :**  
Voyage de presse.



**Centres d'intérêt :**  
Informatique, innovation, grande distribution.

**Presse visée :**  
Presse écrite spécialisé distribution et informatique, presse économique.

**Savoir-faire mis en œuvre :**  
Relations presse.

**À noter :**  
À pratiquer une fois par an au moins...

**Voir aussi :**  
Voyages de presse chez Arc International (Docubase), à la RATP (Akio Software), Hôpital de Rouen (Delia Systems), etc...

## LE PLUS

Le voyage de presse, minuté pour tenir dans la journée, est préparé en collaboration avec notre client et sa référence. Nous gérons de A à Z les aspects logistiques et organisationnels, l'envoi et la confirmation des invitations à la presse.

## RÉSULTATS

Une dizaine de journalistes, presse distribution (LSA, Points de Vente), et informatique est au rendez-vous. Des articles dédiés de grande qualité arrivent dans les semaines à venir.

## NOTRE AVIS

Dans la réussite de ce type de voyage de presse éclair, d'un excellent rapport qualité/prix, la définition du programme prend du temps, comme la conception d'une invitation attrayante, son lancement et sa promotion auprès des journalistes cibles. Tout un métier !  
En revanche, ce que le client sous-estime en général, c'est le temps passé à identifier et convaincre le client prestigieux qui nous accueillera pour quelques heures : cela passe par la sollicitation systématique d'une liste de candidats possibles, l'accord à demander à leur Direction de la Communication, le choix d'une date en accord avec les impératifs de tous les intervenants... Pas si simple !  
Les médias ne s'y trompent pas : comme ils n'ont pas si fréquemment cette possibilité d'interroger de visu sur site à la fois le décideur; le vendeur de technologie, et les utilisateurs, ils répondent présents !



# VU dans les médias

une sélection de la revue de presse de DOCUBASE

## 01 INFORMATIQUE

### Enquête

# Dix-sept fonctions d'entreprise à dématérialiser par étapes

Revue de détail des principales applications sans papier. Si les procédures, les expériences puisent à leur maximum de sécurité juridique.

**Christophe Guyon, directeur administratif et financier de Socomaine (Lesclapier)**

**Griller les étapes pourrait nous coûter très cher**

« Nous sommes en plein dans la dématérialisation des documents administratifs et financiers. C'est un processus qui se fait par étapes. On ne peut pas tout faire d'un coup. Il faut commencer par les documents les plus simples, ceux qui ont le moins de contraintes juridiques. Ensuite, on passe aux documents plus complexes, ceux qui ont plus de contraintes. Enfin, on arrive à la dématérialisation complète des documents les plus complexes, ceux qui ont le plus de contraintes juridiques. C'est un processus qui se fait par étapes. On ne peut pas tout faire d'un coup. Il faut commencer par les documents les plus simples, ceux qui ont le moins de contraintes juridiques. Ensuite, on passe aux documents plus complexes, ceux qui ont plus de contraintes. Enfin, on arrive à la dématérialisation complète des documents les plus complexes, ceux qui ont le plus de contraintes juridiques. »

### Les fonctions pouvant exploiter des documents électroniques

Fonction	Principales sociétés	État d'équipement (dématérialisation)	Mise en pratique et obstacles rencontrés
Facturation	Alcatel, Bouygues, Orange, SFR, Free, Boule, etc.	100% de dématérialisation des factures électroniques (F2E) depuis 2003.	Facilité de mise en œuvre, acceptation par les clients, réduction des coûts de gestion.
Comptabilité	Alcatel, Bouygues, Orange, SFR, Free, Boule, etc.	100% de dématérialisation des documents comptables (F2E) depuis 2003.	Facilité de mise en œuvre, acceptation par les clients, réduction des coûts de gestion.
Recrutement	Alcatel, Bouygues, Orange, SFR, Free, Boule, etc.	100% de dématérialisation des documents de recrutement (F2E) depuis 2003.	Facilité de mise en œuvre, acceptation par les clients, réduction des coûts de gestion.
Administration	Alcatel, Bouygues, Orange, SFR, Free, Boule, etc.	100% de dématérialisation des documents administratifs (F2E) depuis 2003.	Facilité de mise en œuvre, acceptation par les clients, réduction des coûts de gestion.

## ExpertIT.news

### GESTION DÉMATÉRIALISÉE DES FACTURES À LA SOCOMAINE

Comment parmi les cinq plus grandes centrales d'achat de groupe Edouard Leclerc, la Socomaine s'est équipée dans la région de Mayenne. Travaillant avec 2000 fournisseurs actifs, le centre a fait passer ses factures de papier à électronique, obligant à l'origine les fournisseurs à passer à l'électronique. Une démarche qui a permis à la Socomaine de réduire ses coûts de gestion et d'améliorer son processus de paiement. Cette démarche a été récompensée par l'EDP Gestion de l'Innovation 2003.

## Polystylente

### FACTURATION

# La Socomaine fait des émules

La Socomaine a mis en œuvre un système de facturation électronique (F2E) qui a permis de réduire de 50% les coûts de gestion et d'améliorer son processus de paiement. Ce système a été récompensé par l'EDP Gestion de l'Innovation 2003.

## 01 INFORMATIQUE

### La facture numérisée rend les comptables 50% plus productifs

Une dizaine de logiciels spécialisés dématérialisent les factures et les envoient dans l'entreprise. Malgré une intégration complexe, leur passage sur Internet permet aux directeurs financiers de gagner du temps et de réduire les coûts de gestion.

### Moins de 80 000 €

Le gain de temps a été de 50% par rapport à la solution précédente. Les documents dématérialisés sont automatiquement intégrés dans le système comptable de la centrale. « Elle a été testée à la fin de l'année dernière à hauteur de 80% », indique Christophe Guyon [dit]. « La centrale socomaine a investi 70 000 € dans la solution actuelle. Le coût de la solution précédente était de 100 000 €. Le gain de temps a été de 50% par rapport à la solution précédente. Les documents dématérialisés sont automatiquement intégrés dans le système comptable de la centrale. »

### EN CHIFFRES (audience)

Presse nationale mensuelle	44 483
01 informatique :	5 000
ExpertIT.news :	19 000
Points de Vente :	23 600
LSA :	37 000
01 DSI :	37 000