



Dossier de Presse

ELECTRONIC CUSTOMS

Traitement, transmission, traçabilité.

Contacts

Alban Gruson | Président Directeur Général | alban.gruson@conex.net

Carole Mignonet | Responsable Communication | carole.mignonet@conex.net

CONEX i-way to customs

ZA de l'Europe BP 40019 | 59358 Orchies Cedex

Tél. 33(0)3 20 41 43 00 | www.conex.fr | www.conex.net

Relations Presse : **Agence C3M** - Tel : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle@agence-C3M.com | LD 01 47 34 14 42 | Mob 06 60 97 24 00 |

Cathy Lacides | Attachée de presse | Mob : 06 62 49 38 27 | cathy@agence-c3m.com

Retrouvez les communiqués et le dossier de presse sur www.agence-C3M.com

Sommaire

1 - Une expertise incontournable.....	3
2 - Le DAU est mort, vive le DAU !	5
3 - Les solutions Conex	6
4 - L'Encyclopédie douanière	11
5 - 1 600 clients en Europe.....	12

1 - Une expertise incontournable

Conex est spécialisée dans le traitement des procédures douanières et leur dématérialisation. Qu'il s'agisse de logiciels métiers, de bases de données, de plateformes de transmission et d'archivage, Conex apporte une réponse aux problématiques de la dématérialisation douanière et à leur traçabilité.

Avec l'harmonisation des douanes européennes et les grands chantiers comme le dédouanement électronique (Excise Movement Control System, Export Control System, Import Control System...), les occasions de démontrer son expertise ne manquent pas...

Parler avec Conex, c'est pouvoir compter sur :

- Des solutions d'avant-garde,
- La réponse permanente et évolutive aux besoins métiers,
- Un dialogue coopératif avec les administrations des Douanes en Europe et dans le monde,
- L'adaptation aux besoins spécifiques de chaque entreprise
- L'accompagnement personnalisé,
- La réponse en temps réel aux questions sur la réglementation ou l'utilisation d'une de ses solutions

Une vocation mondiale

Afin d'offrir un service global dans un monde où l'électronique s'impose comme une évidence, Conex dispose d'un réseau mondial de partenaires pour relier l'ensemble des opérateurs à des solutions rationnelles de transmission, d'échange de l'information douanière et plus largement, du commerce international.



« Conex poursuit un projet ambitieux : être le spécialiste des échanges électroniques de données entre les professionnels et les autorités douanières des 27 pays de l'Union Européenne et au-delà. Impliquée dans la modernisation des processus douaniers, conduisant une stratégie d'innovation constante, Conex est un acteur moteur de la dématérialisation douanière. À nous de jouer, tous ensemble dans ce nouveau monde de la douane électronique. », explique Alban Gruson, Président Directeur Général de Conex.

Un panel de références

1600 clients : 3 SUISSSES, AGCO, AIR France, AIRBUS, ALCAN, ALIS INTERNATIONAL, ARC INTERNATIONAL, ARCELOR MITTAL CONSTRUCTION, AREVA, ASTRIUM EADS, AUCHAN LOGISTIQUE NORD, AURILIS GROUP, BRUNSWICK, CARTIER JOAILLERIE, CASTORAMA, CAT, CATERPILLAR, CELETTE, CHAMPION, CHARLIER, DAHER INT'L, DHL, DECATHLON, ELIOKEM MATERIALS & CONCEPTS, ENTREMONT ALLIANCE, , ESSILOR INTERNATIONAL, EUROTERMINAL, FIAT, GEODIS, GONDRAND, GRUNDFOS POMPES France, HAGER ELECTRO, JOHNSON CONTROLS AUTOMOTIVE ELECTRONICS, KUBOTA EUROPE, LA REDOUTE, LEROY SOMER MOTEURS, LOGMAT MARTINIQUE AUTOMOBILES, LUBRIZOL, MICHELIN, MORY, MOTUL, RENAULT , SAGEM, SAINT-GOBAIN SEVA, SCHENKER, SCHNEIDER ELECTRIC, SOFRASTOCK INT., TOYOTA, VALEO SYSTEME DE CONTROLE MOTEURS, VOLVO – ZODIAC...

En bref

- Créée en 1985, Conex connaît une croissance ininterrompue à deux chiffres depuis 5 ans.
- **50 collaborateurs** engagés dans une démarche de progrès continu
- **Une filiale, ED EDITIONS**, basée à Neuilly-Sur-Seine, spécialisée dans la formation et l'information douanières
- **4 sites en Europe** (Paris, Lille, Suisse, Belgique) ; l'ouverture prochaine d'autres filiales en Europe ; de nouveaux partenariats établis au-delà des frontières européennes
- **Une implantation européenne** des logiciels et de la plateforme de transmission et d'archivage.

2 - Le DAU est mort, vive le DAU !

La déclaration en douane donne un atout juridique à toute opération douanière et permet la perception de droits et taxes. Plus de 4 millions de formulaires sont ainsi traités par les douanes françaises.

Le DAU : Document administratif unique de 8 à 9 feuillets papier est progressivement dématérialisé en un processus d'échange électronique.

Depuis le 1er janvier 2007, il adopte un nouveau format plus simple et harmonisé dans l'ensemble des États membres de la Communauté européenne : il est totalement numérisé. Les déclarants en douane. Les chargeurs (entreprises) bénéficient de la procédure de déclaration domiciliée (PDD).

Plus de 500 sociétés françaises industrielles ou commerciales réalisent 40 % des opérations douanières sous cette procédure PDD, plus de 200 000 déclarations sous-effectuées chaque mois avec les logiciels Conex et transitent également par sa plateforme de transmission.

Les commissionnaires en douane ou les transitaires, intermédiaires entre les douanes et l'entreprise, utilisent quant à eux la procédure de droit commun (PDC). Ils présentent les marchandises au bureau de douanes régional et règlent une redevance « droit fixe par opération » à l'Administration (redevance qui devra disparaître en 2010 selon la réglementation de la Communauté européenne).

Ils sont 15 000 en France à réaliser 60 % des opérations douanières, plus de 200 000 déclarations réalisées au moyen des logiciels Conex transitent également chaque mois par sa plate-forme de transmission.

3 - Les solutions Conex

Conex est spécialisée dans le traitement des procédures douanières et leur dématérialisation. Qu'il s'agisse de logiciels métiers, de bases de données informatives, de plateformes de transmission et d'archivage, Conex apporte une réponse aux problématiques de la dématérialisation douanière et à leur traçabilité.

S'appuyant sur une technologie éprouvée, des experts métiers et des équipes de développement internes, Conex fournit à ses clients, chargeurs et transitaires, des solutions opérationnelles et sécurisées, conformes aux nouvelles réglementations communautaires. Ces outils calquent la Supply Chain de l'entreprise pour une gestion optimale de la totalité du flux de données. Tout comme le transit des marchandises exige l'établissement d'une chaîne logistique rigoureusement gérée, la gamme des solutions Conex réalise un lien cohérent entre producteurs, fournisseurs et contrôleurs.

Les solutions de Conex ont reçu les certifications pour l'ECS en mode EDI.

Ces certifications autorisent les transitaires à transmettre dès maintenant via sa plateforme informatique, en toute sécurité et conformité avec le système informatique des Douanes, les messages électroniques d'arrivée et de sortie des marchandises hors du territoire communautaire. Ils reçoivent par le même canal, les messages de réponse à la notification d'arrivée/de sortie, ainsi que la notification d'état et les éventuels messages d'erreur.

L'Europe sans papier est à l'ordre du jour depuis 3 ans : les 27 administrations douanières européennes poursuivent l'harmonisation de leurs procédures en jouant la carte de la dématérialisation des déclarations. Conex a présenté au cours de la SITL 2010, le nouveau visage de sa gamme de solutions adaptées à une Douane européenne totalement dématérialisée.

- **DELTApass**, la gestion administrative de toutes les procédures de dédouanement électroniques pour l'ensemble des régimes douaniers.
- **PASScom**, les échanges de messages électroniques entre les administrations douanières et les opérateurs.
- **ZEN**, la plateforme d'enregistrement et de traçabilité.
- **ECMS**, pour la circulation et le contrôle des produits soumis à accises.
- **ICS** est le point d'entrée unique des messages ICS au sein de l'UE
- **EUROP'STAT**, la déclaration Intrastat des échanges intra-communautaires
- **TRADmaster**, la gestion commerciale, administrative et logistique à l'export
- **Et, l'encyclopédie douanière.**



DELTApass permet la gestion administrative de toutes les procédures de dédouanement électroniques et couvre l'ensemble des régimes douaniers.

DELTApass intègre la réforme du DAU 2007 visant à harmoniser les données déclaratives pour tous les états membres.

Tarif douanier et DELTApass ne font qu'un ! L'assistant **ENCYCLOPÉDIE DOUANIÈRE** propose les informations réglementaires applicables à la nomenclature de chaque entreprise; en un seul clic, de sélectionner celles à rapatrier automatiquement dans sa déclaration : cacos, canas, dispositions tarifaires particulières, documents joints (CDI) et les unités de taxations.

La solution DELTApass est fournie avec un accès à la plateforme de transmission **PASScom** qui répond aux contraintes techniques de communication avec les administrations douanières.



PASScom assure les échanges de messages électroniques entre les administrations douanières et les opérateurs.

Un passage des déclarations import/export vers le module NSTI est effectué automatiquement. Une connexion Internet permet ensuite d'envoyer ou de réceptionner les messages via la plateforme **PASScom**.

PASScom emprunte le réseau Internet et dispose de toutes les sécurités d'accès aux serveurs des administrations pour gérer les flux de données de vos déclarations douanières et les différents statuts obtenus. En parfaite conformité avec les procédures réglementaires de dédouanement électronique, **PASScom** offre le confort et la sécurité d'une solution certifiée en garantissant fluidité et confidentialité des échanges.



ZEN **via CONEX** est une plateforme d'enregistrement et de traçabilité.

Elle réplique les déclarations douanières qui transitent au travers de PASScom et les dote d'une force probatoire. La **valeur d'un écrit** gravé dans le marbre. ZEN **via CONEX** offre bien plus qu'une simple conservation des échanges de données entre les opérateurs et les administrations européennes. ZEN **via CONEX** est dotée des caractéristiques d'un tiers de confiance et donne à vos échanges la force d'une preuve écrite, un caractère probatoire qui remplit quatre caractéristiques irréfutables en cas de différend.

ZEN **via CONEX** peut être consultée, sous condition d'authentification préalable, de n'importe où par les clients, 24h/24 et 7 jours sur 7. L'utilisateur peut interroger en ligne ses archives et imprimer dans la minute le document qui résulte de sa recherche (fac-similé du DAU). ZEN **via CONEX** est une solution complémentaire à **DELTApass** qui permet une garantie juridique dans le cadre des échanges EDI avec l'administration douanière ayant transités par notre plateforme **PASScom**.



EMCS **via CONEX** pour la circulation et le contrôle des produits soumis à accises (boissons alcoolisées, tabac, etc.)

Ce sont les marchandises soumises à accises - tabac, alcool et énergie -, qui feront l'actualité du printemps 2010. A compter du 1^{er} avril 2010, les entreprises françaises doivent toutes être en mesure de traiter informatiquement les déclarations numériques attachées aux marchandises réceptionnées ; et à compter du 1^{er} janvier 2011, leurs flux sortants seront soumis au même régime : fini le papier, c'est l'e-déclaration qui prendra définitivement le relais. Avec la solution **EMCS via CONEX**, c'est d'ores et déjà possible en entrée comme en sortie d'entrepôts.

Après contrôle par l'état membre d'expédition, **EMCS via CONEX** se fait le relais du code de référence administratif unique (CRA/ARC) ou des différents messages d'erreurs dans un format exploitable par les serveurs de l'opérateur. Dès l'établissement de la notification d'arrivée par le destinataire, **EMCS via CONEX** récupère l'information et délivre instantanément à l'expéditeur le message permettant l'apurement du mouvement.

Avec **EMCS via CONEX**, les entreprises jouent la facilité et la sécurité. **EMCS via CONEX** permet à l'opérateur de saisir à l'écran les informations nécessaires à l'établissement des e-AAD ou de les récupérer **depuis n'importe quel applicatif** si elles ont été saisies en amont. **EMCS via CONEX** les transmet ensuite **via une connexion sécurisée**, à l'ensemble des serveurs douaniers nationaux, et ce, dans le respect des réglementations, règles de format, règles de cohérence de transmission propres à chaque pays européens.



ICS **via CONEX** est le point d'entrée unique des messages ICS au sein de l'UE

Plateforme de **communication** entre les **opérateurs mondiaux** et les **administrations européennes** dans le cadre de la réglementation ICS, l'outil permet d'externaliser la gestion électronique des déclarations ICS auprès d'un prestataire spécialisé en toute confiance.

Sûreté des échanges. ICS **via CONEX** gère les flux de données sécuritaires de toutes vos importations de marchandises dans l'Union Européenne. ICS **via CONEX** est le point d'entrée unique des messages ICS au sein de l'UE. ICS **via CONEX** offre une grande qualité de service en gérant pour vous en toute transparence les différents formats d'échanges électroniques, la complexité des exigences réglementaires ainsi que les contraintes linguistiques des 27 pays de l'Union Européenne.

L'Import Control System (ICS) est le système électronique de gestion des déclarations sécuritaires à l'importation de marchandises sur le territoire européen, obligatoire dès la fin 2010. De nombreuses données devront être transmises au bureau de douane du premier point d'entrée en Union Européenne avant l'arrivée des marchandises et avant même que les marchandises ne quittent le pays d'exportation.

A réception du message ENS (déclaration sécuritaire préalable), ce même bureau de douane effectue une première analyse de risques. ICS s'inscrit dans le programme communautaire eCUSTOMS. Il a été mis en place dans le cadre de normes SAFE préconisé par l'OMD - Organisation Mondiale des Douanes - afin de sécuriser les flux du commerce international à l'importation.



EUROP^{STAT}, la déclaration Intrastat des échanges

intra-communautaires

EUROPstat est destiné à toute entreprise opérant des acquisitions ou introductions de marchandises au sein de l'Union Européenne, mais aussi aux cabinets d'expertise comptable et mandataires désignés pour effectuer tout ou partie de leurs opérations européennes.



TRADmaster, le traitement de la gestion

commerciale, administrative et logistique à l'export

Une base d'informations personnalisées (devises, incoterms, conditions de paiement, articles, prix, etc). TRADmaster permet le traitement de votre gestion commerciale, administrative et logistique à l'export (devises, incoterms, crédits documentaires, documents d'expéditions comme l' EUR1, ATR, Certificat d'origine etc.).

4 - L'Encyclopédie douanière



Partie intégrante de l'offre Conex depuis 2003, l'Encyclopédie Douanière est signée ED Éditions. Impossible de s'en passer dans un monde très réglementé et en constante évolution.

L'Encyclopédie Douanière, c'est d'abord une **somme documentaire de référence** sur le droit européen et national, issue de multiples sources officielles 100% fiables. Des articles commentés et mis en perspective : chaque actualisation est contextualisée, sourcée, et commentée par des spécialistes. L'encyclopédie couvre la réglementation nationale et européenne.



e-douane.com Un système de veille réglementaire « www.edouane.com ».

L'abonné reçoit chaque matin des informations ciblées sur la réglementation douanière applicable au jour le jour à son activité. Ce service opéré par les équipes de ED Editions permet de faire le tri parmi la nuée d'informations publiées en continu en France et en Europe. Grâce à e-douane, et selon les critères personnels qu'ils ont définis (types de marchandises, sections du tarif, contingents, droits anti-dumping, accises, normes, ...), les abonnés sont notifiés par alerte email, des nouvelles dispositions susceptibles d'impacter leur activité. Un gain de temps mais aussi l'assurance d'avoir toujours à portée de clic, une source d'informations actualisée ...

Pour les déclarants en douane déjà clients de Conex, l'Encyclopédie Douanière est accessible au travers de DeltaPass, sur une seule et même interface métier. Les informations croisées, multidirectionnelles, présentes dans l'Encyclopédie douanière sont **exploitables nativement depuis la gamme de logiciels de dédouanement DELTApass de Conex**, et en sécurisent l'exploitation. Les nombreux opérateurs qui ont expérimenté la complémentarité de cet ensemble mesurent chaque jour les gains de productivité qu'il apporte.

Un assistant sur la nomenclature et les tarifs douaniers. Plus de 3 500 messages par an sont adressés par les clients Conex à ED. Les ¾ répondent à des demandes sur l'évolution de la réglementation.

5 - 1 600 clients en Europe

Pourquoi ils choisissent Conex ? La plupart des clients citent : la qualité des outils informatiques proposés, la fiabilité d'une entreprise présente sur le marché depuis 23 ans, son excellente réputation, l'expertise des collaborateurs tant dans le domaine informatique que celui de la douane, un service client interactif et permanent, un dispositif sans précédent de formation, d'assistance, de maintenance.

Schneider Electric

105 000 emplois dans 106 pays, 205 usines à travers le monde, un CA de 13,7 milliards d'euros en 2006, Schneider Electric a été choisi, en partenariat avec Conex, comme « pilote » pour mettre en place le régime douanier français DELTA. À ce jour, 3 000 déclarations en douane sont traitées à l'export et 800 à l'import, mensuellement, à travers le progiciel DELTApass D de Conex. 400 nomenclatures douanières doivent parfaitement correspondre au cadre réglementaire des douanes françaises. Conex a aussi permis à Schneider Electric, son plus ancien client, de mettre au point son propre module interne de formation à l'intention de ses 70 déclarants en douane répartis dans 5 bureaux : une expérience unique.

DHL

Ce réseau international reliant 220 pays et employant 285 000 personnes a choisi Conex pour sa faculté d'adaptation et de souplesse face à des trafics différenciés pour chaque région du monde. Dès fin 2003, Conex devient l'interface fret qui doit permettre à cette entreprise de s'adapter au régime douanier DELTA grâce au logiciel DELTApass, étape clé pour plus de 50 opérateurs dans toute la France. Bilan positif pour DHL, Danzas, Ducro Euro Express, entités du groupe Deutsche Post World qui s'appuie sur un parc de 72 000 véhicules, une flotte de 420 avions, gérés par 4 700 agences et 36 hubs à travers le monde.

Agrostar

Partie intégrante de STEFF-TFE, Agrostar - 145 employés pour un CA de 34 millions d'euros - est responsable logistique de la livraison alimentaire de l'économat de l'armée française. Un traitement de 150 000 entrées et sorties de marchandises à partir de l'écriture comptable des armées que Conex gère, en particulier dans le domaine des boissons soumises à la perception de droits d'accises, avec son logiciel TRAD'ACCISES qui va, lui aussi, devoir s'intégrer dans le nouveau régime douanier DELTA.

Gefco

Filiale de PSA-Peugeot-Citroën, le leader mondial en logistique automobile avec 10 000 salariés et un CA de 2 milliards d'euros. 400 implantations dans 80 pays, une offre

multimodale routière, ferroviaire, maritime et aérienne, 45 plates-formes logistiques, 1 900 camions, 4 245 wagons, 25 navires dédiés réalisent chaque jour 60 000 opérations en messagerie et 6 500 transports de lots. Le logiciel DELTApass D de Conex traite 50 % des opérations douanières mondiales. À l'avenir, son logiciel DELTApass C pourrait aussi traiter les opérations de douane des produits industriels et de la messagerie « clientèle hors groupe » de Gefco qui représente un CA de 1,272 milliard d'euros.

Mory ingénierie

Gère l'ensemble du système d'information du groupe Mory, soit 6 700 collaborateurs répartis dans 100 pays, 4 600 véhicules en exploitation quotidienne, 12 filiales à l'étranger et 400 bureaux dans le monde. Dès le 15 juillet 2007, 15 bureaux français étaient déjà en interface avec les logiciels de Conex, une première approche pour arriver à traiter les déclarations douanières pour tout type de marchandises qui touchent une clientèle éclectique dans les domaines de l'industrie, de la technologie et de l'alimentation.

Schenker

97 agences en France, (1 500 dans le monde), 4 660 collaborateurs (54 905 dans le monde) un CA de 888 millions d'euros (13 milliards pour l'ensemble de la planète). Schenker est associé à Conex depuis 15 ans et a aussi choisi DELTApass pour aller du système SOFI au nouveau régime douanier NSTI-DELTA. Une formation rapide de ses déclarants en douane et une utilisation régulière du système de veille ED -Éditions ont été des atouts importants pour Schenker qui devait rapidement s'adapter à ce nouveau régime douanier.

ARC International

16 500 emplois dans le monde et un CA de 1,4 milliard d'euros... cette ex- entreprise familiale a dû rapidement faire face à une forte extension dans le domaine de la logistique et a décidé de s'appuyer sur l'outil DELTApass D de Conex pour assurer ses opérations de dédouanement en export vers 120 pays des produits fabriqués à Arques et en import des matières premières, des équipements et de l'outillage. Arc International produit aujourd'hui 1 400 tonnes de verre soit 6 millions d'articles par jour (70 à la seconde).